

Scheda informativa sul trasferimento dei telefoni per ascensori a IP

Novembre 2016

Swisscom consiglia, per quanto riguarda tutti i dispositivi terminali degli impianti di telefonia per ascensori, di passare a soluzioni basate sulla rete mobile. Così anche in futuro verrà garantita una comunicazione corretta.

Passaggio alla nuova telefonia di rete fissa entro la fine del 2017

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, investendo ogni anno circa CHF 1.7 miliardi nell'ampliamento e nella modernizzazione della rete. Per i clienti, All IP significherà più flessibilità, semplicità ed efficienza, il tutto indipendentemente dall'ubicazione e dal dispositivo utilizzato. Swisscom intende trasferire tutti i servizi basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale all'innovativa tecnologia IP (protocollo internet) entro la fine del 2017. Fino ad allora è garantita l'assistenza della tecnologia tradizionale. A partire dal 2018 la vecchia infrastruttura telefonica verrà progressivamente messa fuori servizio. I clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto IP passeranno alla nuova tecnologia con l'ausilio di Swisscom. Swisscom consiglia ai propri clienti dotati di applicazioni speciali che si basano sulla telefonia di rete fissa tradizionale, di interessarsi immediatamente del tema e di avviare gli adeguamenti necessari. Fanno parte di queste applicazioni speciali anche gli impianti d'allarme che trasmettono i segnali d'allarme con un modem attraverso la rete fissa tradizionale. Swisscom consiglia ai propri clienti dotati di telefoni per ascensori basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale, di passare a soluzioni che si rifacciano alla rete mobile. I produttori di ascensori vi potranno offrire una consulenza a riguardo.

Quali sono i vantaggi per voi?

L'impiego di tecnologie mobili nel settore della telefonia per ascensori offre i seguenti vantaggi:

1. comprovata tecnologia che già da vari anni viene offerta da innovativi produttori leader;
2. maggiore ridondanza, poiché la soluzione mobile accede a più stazioni di base (con alimentazione elettrica d'emergenza);
3. ottimizzazione dei costi grazie a modelli di prezzo mirati;
4. semplice installazione e messa in funzione immediata.

Cosa consiglia Swisscom?

Swisscom consiglia di migrare immediatamente tutti gli impianti di comunicazione per ascensori a un sistema basato sulla rete mobile o ad un sistema di rete fissa compatibile con IP. Il sistema di comunicazione su rete mobile dovrebbe essere alimentato con una soluzione locale di corrente d'emergenza.

Cosa devono fare i proprietari degli ascensori?

I proprietari degli ascensori devono rivolgersi in merito a questo tema al fornitore del loro ascensore.

Questo passaggio può determinare problemi in fatto di qualità?

Swisscom non si aspetta grandi difficoltà di passaggio per quanto riguarda i sistemi di comunicazione per ascensori che al momento si basano ancora sulla tecnologia di rete fissa analogica, grazie:

- all'ottima copertura della rete mobile che viene costantemente migliorata;
- all'elevatissima affidabilità e disponibilità della stessa;
- al servizio web per la verifica della copertura in loco su www.swisscom.ch/battery

Tuttavia è probabile che per poche installazioni sia disponibile una copertura di telefonia mobile inhouse al momento ancora insufficiente. In tali casi si consiglia come soluzione di far prolungare l'antenna. Se tuttavia anche questa soluzione non fosse sufficiente, Swisscom è a disposizione per verificare la copertura e seguire il cliente nell'elaborazione di soluzioni alternative.

Il passaggio a una soluzione di telefonia IP fissa è possibile. Al momento Swisscom sta verificando una tale opzione.

www.swisscom.ch/ip